



COMUNE DI POLLENA TROCCHIA

(Provincia di Napoli)

CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO SOGGIORNO CLIMATICO ANZIANI ANNO 2010 SALENTO - PUGLIA

Art. 1. Oggetto dell'appalto e finalità del servizio

Nell'ambito delle iniziative a favore della terza età, l'Amministrazione Comunale di Pollena Trocchia intende promuovere il "Soggiorno Climatico per cittadini Anziani" così come previsto dalla L.R. 21/89. Il servizio è rivolto ad un numero massimo di 100 anziani autosufficienti del Comune di Pollena Trocchia (di età 60 per le donne e 65 per gli uomini) e si propone di favorire nuove conoscenze e rapporti sociali tra appartenenti a questa fascia sociale.

Art. 2. Importo dell'appalto

L'importo complessivo a base d'asta è pari a € 40.000,00 IVA inclusa. Esso è comprensivo di tutte le spese di soggiorno, organizzazione, trasporto, spese per accompagnatori e di quant'altro possa essere necessario, al fine di rendere il soggiorno ai partecipanti. Tali spese si intendono tutte a carico della ditta aggiudicataria dell'appalto. Il presente appalto è finanziato con fondi comunali e con la compartecipazione dei soggetti partecipanti. L'offerta dovrà essere indicata per singolo soggetto e verrà pagato il reale numero dei partecipanti.

Art. 3. Soggetti ammessi a partecipare

Sono ammessi a partecipare alla gara le Agenzie di viaggio e gli albergatori in possesso dell'iscrizione alla C.C.I.A.A. e dell'autorizzazione regionale ai sensi della L. n. 217/83 e successive modifiche ed integrazioni.

Art. 4. Modalità dell'appalto e Criteri di aggiudicazione

Per la gestione del servizio di cui al presente capitolato, il Comune di Pollena Trocchia si avvarrà di ditta specializzata individuata a seguito di gara di appalto esperita tramite procedura negoziata e secondo il criterio di cui all'art. 83 del D.lgs. 12/04/2006, n° 163 con la modalità di aggiudicazione a favore dell'offerta ritenuta economicamente più vantaggiosa, prendendo in considerazione la qualità della prestazione e la natura e funzionalità tecnica del servizio, quindi a favore della ditta che presenterà, a giudizio insindacabile della Commissione, appositamente costituita, l'offerta economicamente più vantaggiosa in base ai criteri e ai parametri indicati di seguito. Non sono assolutamente ammesse offerte in aumento. Per l'espletamento e l'aggiudicazione della gara è ritenuta valida anche la presentazione di una sola offerta, purché ritenuta valida.

Criterio della Qualità: massimo 70 punti

Sulla base di un attento esame, verrà attribuito un punteggio fino ad un massimo di **80 punti**, non tenendo in considerazione, perché ritenute insoddisfacenti, le ditte che non avranno riportato un punteggio di almeno 40/80, le quali verranno scartate indipendentemente dall'offerta economica (il plico contenente l'offerta economica non verrà aperto).

Il punteggio relativo alla qualità sarà determinato dalla somma dei seguenti punteggi parziali:

1-Ospitalità – capienza della struttura alberghiera: max 15 punti

Sistemazione ospiti in una struttura: 15 punti

Sistemazione ospiti in due strutture: 7 punti

Sistemazione ospiti in tre strutture: 0 punti

2- Categoria struttura alberghiera: max 10 punti

Albergo a tre stelle : 0 punti

Albergo a quattro stelle o superiore : 10 punti

4- Localizzazione della struttura alberghiera: max 10 punti

Distanza dal mare entro 100 metri: punti 10

Distanza dal mare entro 200 metri: punti 5

Distanza dal mare oltre 200 metri e entro 300 metri: punti 0

3- Attività aggiuntive a quelle previste dalle caratteristiche minime essenziali quali organizzazione di attività socio-culturali e ludico-ricreative con partecipazione degli ospiti ad eventi musicali come concerti, rassegne canore ed altro; eventi culturali e relativi alle tradizioni del posto (rassegne cinematografica, sagre, mostre, spettacoli di vario genere) gare con premio, gare di ballo, tornei ludico/ricreativi: max. 15 punti

Attività previste per sei giorni:15 punti

Attività previste per cinque giorni:12punti

Attività previste per quattro giorni: 9 punti

Attività previste per tre giorni:6 punti

Attività previste per due giorni:3 punti

Attività previste per meno di due giorni: 0 punti

4- Escursioni mirate alla conoscenza delle zone limitrofe a quella di soggiorno: max 10 punti

tre escursioni : 10 punti

due escursioni : 5 punti

una escursione: 2 punti

5. Strutture presenti all'interno dell'albergo: max 10 punti

A. teatro,

B. cinema,

C. bocciodromo,

D. piscina,

- E. palestra.
- F. Sala da Ballo

Per un totale di N. 5 strutture : 10 punti
Per un totale di N. 4 strutture: 7 punti
Per un totale di N. 3 strutture: 4 punti
Per un totale di N. 2 strutture: 2 punti

Criterio del prezzo: massimo 30 punti

Tra le Ditte rimaste in gara, verrà attribuito il punteggio massimo di **punti 30** a quella che avrà presentato il prezzo più basso; alle altre offerte verranno attribuiti punteggi inversamente proporzionali, secondo la seguente formula:

$$\text{Punteggio offerta} = \frac{30 (\text{Punteggio massimo attribuibile}) \times \text{Prezzo più basso}}{\text{prezzo dell'offerta}}$$

Alla fine delle operazioni, si procederà alla somma dei punteggi conseguiti, e l'aggiudicazione avverrà a favore della ditta che avrà ottenuto il miglior punteggio. A parità di punteggio complessivo, si procederà all'aggiudicazione del servizio alla ditta che avrà ottenuto il punteggio più alto sulla base del criterio della qualità.

Art. 5 Caratteristiche minime essenziali

ORGANIZZAZIONE

Il soggiorno climatico sarà svolto in un Comune costiero del Salento, in Puglia, nel periodo 18 al 27 settembre 2010 per 7 giorni e 6 notti. Nel soggiorno sono previsti:

- a) Trasporto presso la località prescelta con autobus gran turismo, immatricolati non prima dell'anno 2002, dotati di WC ed aria condizionata.
- b) Il pranzo (con esclusione di cestini e simili) a carico della ditta appaltatrice, sulle due tratte di partenza e di rientro dovrà consumarsi in ristorante;
- c) Soggiorno per tutti i partecipanti in un albergo minimo 3 stelle, in camere, con servizi interni, matrimoniali per ogni coppia di coniugi e doppie. Nel caso si utilizzano due strutture alberghiere, esse non potranno distare tra loro oltre 100 metri;
- d) Deve essere garantita la perfetta sicurezza dell'ambiente e l'efficienza dei servizi (in particolare il buon funzionamento degli impianti igienico/sanitari e di tutte le attrezzature ed immobili costituenti la struttura alberghiera;
- e) Trattamento di pensione completa;
 - 1^a colazione : thè, caffè, latte, burro, marmellata, pane quanto basta, brioches.
 - Pranzo e cena: 1 primo, 1 secondo di carne o pesce, due contorni di verdura cotta o fresca, frutta di stagione, 1/4 di vino in bottiglia e ½ litro di acqua minerale a persona ed a pasto;
 - Antipasto o dolce;
- f) opportunità di ricevere pasti dietetici in casi di necessità ed esigenze terapeutiche;
- g) la biancheria delle camere deve essere cambiata ogni due giorni e gli asciugamani doccia/viso/bidè devono essere cambiati giornalmente;
- h) la struttura alberghiera deve essere ubicata in uno dei comuni costieri del Salento, non oltre i 300 metri dal mare;
- i) Almeno una e non oltre tre visite guidate da effettuarsi in tre giorni diversi nelle località

viciniore al Comune di soggiorno (Castel del Monte, Otranto, Gallipoli, Santa Maria di Leuca, ecc.);

l) presenza di n° 2 accompagnatori - animatori "N0 Stop" durante il soggiorno;

m) animazione serale con almeno due serate danzanti;

n) L'aggiudicataria dovrà garantire una gratuità ogni 25 (venticinque) partecipanti;

o) assistenza medica ed assicurazione contro gli infortuni per ciascun partecipante ed eventuale trasporto sanitario;

p) Assicurazione: l'aggiudicataria dovrà prestare garanzia totale con polizza per i danni cagionati agli utenti per i fatti attribuibili all'aggiudicataria o alle persone del cui operato essa sia tenuta legalmente a rispondere. L'assicurazione dovrà comunque coprire i danni derivanti da incidenti che potrebbero verificarsi durante i trasporti della gita -soggiorno;

q) Assistenza sanitaria tramite ASL o in albergo per casi urgenti;

r) i trasferimenti e le escursioni dovranno essere garantiti con pullman ai sensi della lettera a) del presente articolo per tutto il periodo del soggiorno;

STRUTTURE ALBERGHIERE

Le strutture proposte dovranno essere in possesso dei seguenti requisiti:

- Gli alberghi dovranno essere raggiungibili dagli autobus fino al loro ingresso; non dovranno presentare barriere architettoniche né rampe di scalini che rendano difficoltoso l'accesso;

- Non si accetteranno camere situate in piani anche solo parzialmente seminterrati, né sottotetto, né stanze umide;

- I partecipanti dovranno essere ospitati in villaggio e/o in albergo appartenente, come requisito minimo, alla cat. *** in un'unica struttura (comprensiva sia delle zone comuni sia delle camere da letto). In caso di utilizzo di due strutture esse non dovranno distare tra loro oltre 100 metri.

La struttura alberghiera non dovrà distare dal mare oltre i 300 metri.

La struttura alberghiera dovrà essere in possesso di tutti i requisiti previsti dalle leggi vigenti in materia, nonché della "Licenza di esercizio di albergo" regolarmente rinnovata.

- La presenza di ascensore è elemento indispensabile per strutture che superano i due piani di altezza;

- la climatizzazione degli ambienti deve essere adeguata alle esigenze degli ospiti e alle condizioni climatiche, in conformità con le disposizioni di legge vigenti;

- le sale di soggiorno devono essere adeguate come spazio e non coincidenti con la sala da pranzo;

- tutte le camere destinate ai partecipanti dovranno essere dotate di servizi interni (climatizzatore, lavandino, bidet, water, doccia e telefono);

- dovrà essere garantito il cambio delle lenzuola e delle federe almeno due volte nell'arco del soggiorno ed il cambio degli asciugamani tutti i giorni.

TRASPORTO

La Ditta incaricata al trasporto, dovrà possedere: - Iscrizione alla C.C.I.A.A. per l'attività di trasporto;

- Licenza comunale relativa all'esercizio del servizio di rimessa con il conducente;

- Libretto di circolazione attestante che il veicolo utilizzato sia idoneo al trasporto di persone, nonché in regola con la revisione annuale;

- Polizza assicurativa con un massimale per almeno 1.000.000,00 di euro.

ASSISTENZA SANITARIA

Deve essere garantita la reperibilità di un medico per ogni occorrenza e la possibilità di eventuali prestazioni infermieristiche presso l'albergo o presso un ambulatorio comodamente raggiungibile.

Art. 6 Referente del soggiorno

Per far fronte alle esigenze che possono insorgere nella gestione dei gruppi per la risoluzione dei problemi legati all'andamento del soggiorno, la Ditta dovrà garantire la reperibilità di un proprio referente munito di poteri decisionali sempre rintracciabile mediante telefono.

Art. 7 Documenti di gara

Il Capitolato speciale d'appalto può essere richiesto in copia, presso gli uffici del Settore Socio - Culturale del Comune di Pollena Trocchia (NA), Via Esperanto, 2 , nonché può essere scaricato dal sito internet del Comune di Pollena Trocchia all'indirizzo www.pollenatrocchia.na.it

Art. 8 Obblighi

L'impresa appaltatrice si obbliga ad eseguire il Servizio indicato ed è responsabile dell'esatto adempimento delle condizioni del contratto e della perfetta riuscita del servizio, è inoltre responsabile di tutte le disposizioni emanate a qualunque livello nonché dei danni arrecati a persone e/o cose dell'Amministrazione Comunale e verso terzi. L'impresa non potrà sospendere il servizio a nessun titolo, neppure parzialmente, salvo esplicita autorizzazione da parte del Comune di Pollena Trocchia. La ditta appaltatrice si obbliga a comunicare tempestivamente al Settore Socio- Culturale del Comune di Pollena Trocchia, relativamente ad eventi straordinari riguardanti l'andamento del soggiorno (rientri anticipati, ricoveri ospedalieri, decessi) nonché eventuali difficoltà di rapporti insorti tra le direzioni delle strutture alberghiere e gli ospiti del soggiorno

Art. 9 Controllo del servizio

Il Comune, attraverso il dirigente del settore o suo delegato, ha facoltà di controllo sul rispetto del presente capitolato e sugli accordi raggiunti. L'Amministrazione Comunale si riserva la facoltà prima del soggiorno di verificare la corrispondenza delle caratteristiche delle strutture alberghiere con quelle richieste dal capitolato. Qualora le strutture non corrispondano a quanto richiesto è dovere della Ditta aggiudicataria sostituirle con altre idonee al fine di non incorrere nelle penalità previste dal presente capitolato. La vigilanza del servizio, infine, compete all'Amministrazione Comunale, attraverso il dirigente del settore o suo delegato con la più ampia facoltà e nei modi ritenuti più idonei.

Art. 10 Inadempienze – Penalità

La società aggiudicataria, nell'esecuzione dei servizi previsti dal presente capitolato ha l'obbligo di uniformarsi a tutte le disposizioni di legge. Ove non attenda a tutti gli obblighi, ovvero violi comunque disposizioni del presente capitolato l'appaltatrice è tenuta al pagamento di una penalità da un minimo del 5% ad un massimo del 20% del valore del soggiorno, in rapporto alla gravità dell'inadempienza. L'applicazione della penalità dovrà essere preceduta da regolare contestazione dell'inadempienza, alla quale l'organizzazione turistica avrà la facoltà di presentare le sue controdeduzioni entro e non oltre 10 giorni dalla data di notifica della contestazione.

Il Comune procederà al recupero della penalità mediante ritenuta sui crediti dell'Agenzia appaltatrice. La mancata osservazione del presente capitolato può essere motivo di rescissione immediata del contratto su decisione insindacabile dell'Amministrazione Comunale.

Art. 11 Sostituzione immediata

L'Amministrazione Comunale, verificando abusi o gravi deficienze nell'adempimento degli obblighi contrattuali da parte della Ditta aggiudicatrice ha facoltà di ordinare il trasferimento in altra struttura dei partecipanti al soggiorno a spese dell'impresa stessa.

Art. 12 Risoluzione del contratto

Il contratto d'appalto può essere risolto ai sensi dell'art. 1453 del Codice Civile. Nei casi sotto elencati, ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile, la risoluzione del contratto si verifica di diritto, senza pregiudizio di ogni altra azione, per rivalsa di danni:

- sospensione o interruzione dei servizi oggetti del presente appalto, salvo cause di forza maggiore;
- violazioni degli obblighi contrattuali e/o alle disposizioni di legge o regolamenti inerenti il servizio non regolate a seguito di diffida formale dell'Amministrazione Comunale;
- contegno abituale scorretto verso il pubblico da parte della Ditta appaltatrice o del personale adibito al servizio;
- condanna per frode o apertura di procedura concorsuale per fallimento della Ditta;
- concessione ad altri, in tutto o in parte, dei diritti inerenti il presente capitolato oppure subappalto.

Art. 13 Pagamenti

Il pagamento verrà effettuato a fine soggiorno, con apposita determina da parte del Dirigente del settore, previa presentazione da parte della ditta aggiudicataria, di regolare fattura, vistata dal predetto dirigente per la regolarità del servizio. Non è ammesso, altresì alcun acconto.

Il pagamento sarà relativo al numero di anziani che effettivamente avrà partecipato al soggiorno.

Art. 14 Assicurazione

Ogni responsabilità sia civile che penale per danni, che in relazione all'espletamento del servizio o a cause ad esso connesse, derivassero al Comune o a terzi, cose e persone, si intende senza riserve ed eccezioni, a totale carico dell'impresa aggiudicataria. Pertanto l'Agenzia deve stipulare apposita assicurazione RCT con un massimale unico non inferiore ad euro 5.000.000,00 milioni

Art. 15 Cauzione

La cauzione definitiva sarà pari al 10%, ai sensi dell'art. 113 del D.lgs 163/2006, dell'importo netto di appalto, e sarà comunque restituita alla ditta previo nulla-osta dal Dirigente preposto per la regolarità del servizio.

Art. 16 Spese contrattuali

Sono a carico della ditta appaltatrice tutte le imposte, le tasse e le spese relative e conseguenti al contratto, nessuna esclusa ed eccettuata, comprese quelle per la sua registrazione.

Art. 17 Contratto di appalto

La stipulazione del contratto di appalto con la ditta appaltatrice potrà avvenire soltanto dopo esecutività della determinazione di aggiudicazione definitiva. Fanno parte integrante del contratto:

- *il presente capitolato di appalto;*
- *l'offerta della ditta.*

Art. 18 Osservanza di leggi e regolamenti

Oltre a quanto previsto nel presente capitolato, il servizio oggetto del presente appalto, sarà regolato dalle vigenti norme di leggi e regolamenti in materia di contabilità di Stato, di cui ai RR.DD. 18 novembre 1923, n. 2440, e 23 maggio 1924, n. 827, e successive modificazioni e delle clausole e condizioni riportate nel nuovo capitolato d'oneri generali per le forniture ed i servizi eseguiti a cura del provveditorato generale dello Stato, approvato con D.M. 28 ottobre 1985, pubblicato nel supplemento ordinario alla G.U. n. 51 del 3 marzo 1986. La ditta appaltatrice si impegna ad accettare il declino di ogni e qualsiasi responsabilità da parte dell'Amministrazione Comunale per eventuali incidenti che dovessero verificarsi dal momento della partenza fino al ritorno a Pollena Trocchia.